

0 Belangrijke aanwijzingen voor een perfecte klus van Klusservice Breda (Oprachtnemer).
0.A U als opdrachtgever (Klant) bent als enige persoon verantwoordelijk leiding te geven aan en toezicht te houden op de wijze waarop Oprachtnemer de werkzaamheden verricht. Zo dient Klant vooraf te controleren of Oprachtnemer de vereiste kennis heeft voor de bedoelde werkzaamheden.
0.B Ondanks dat Oprachtnemer uw materialen met de grootste zorgvuldigheid behandelt, is beschadiging hiervan tijdens het vervoer, verplaatsen, monteren niet uit te sluiten. Wegens dit voor Oprachtnemer onevenredig grote en onverzekerbare risico, komt iedere daarmee samenhangende schade voor rekening van Klant.
0.C Wanneer u met Oprachtnemer een prijs per uur of een begroting overeen bent gekomen dient u zelf een Kostenstaat met de gewerkte uren bij te houden; anderszins geldt de opgave van de Oprachtnemer.
0.D Informeer Oprachtnemer, let wel, terstond over de wijze waarop de werkzaamheden worden verricht, ook wanneer u niet tevreden bent.
0.E Controleer de Werkbon/Factuur nauwkeurig op volledigheid en juistheid. Met name de specificatie van het bedrag arbeid en materialen.
0.F Betaling betekent dat u tevreden bent over de werkzaamheden tot dat moment.

1 Definities. Algemene Voorwaarden (AV)

1.A Oprachtnemer, degene die de Opdracht heeft aanvaard en de werkzaamheden uitvoert of laat uitvoeren.
1.B Opdracht (tevens overeenkomst), elk op zichzelf staand verzoek van Klant aan Oprachtnemer om tegen betaling werkzaamheden te verrichten en de daartoe noodzakelijke materialen aan te schaffen. Hierbij inbegrepen werkzaamheden en materialen die noodzakelijk zijn om de Opdracht efficiënt en deugdelijk te kunnen uitvoeren.
1.C Kostenstaat, een gedetailleerde opsomming van door Oprachtnemer dagelijks bestede uren en gemaakte kosten aan kilometers, materialen en aanverwante.
1.D Meer- en minderwerk, door Klant gewenste toevoegingen aan of verminderingen van de opdracht, die leiden tot bijbetaling boven of verlaging van de vaste prijs of begroting.
1.E Werkbon/Factuur, een document ter vastlegging van afspraken en afrekening van de werkzaamheden met op de voorzijde de naam Oprachtnemer, een doorlopend nummer en op de achterzijde een verwijzing naar deze Algemene Voorwaarden (AV).

2 Algemeen/toepasselijkheid

2.A Deze AV zijn van toepassing op alle opdrachten en overeenkomsten tussen Klant en Oprachtnemer, tenzij de toepasselijkheid geheel of gedeeltelijk door Klant of Oprachtnemer vooraf schriftelijk is uitgesloten.
2.B Afwijkende voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing wanneer deze voor de Opdracht of aanvang van de werkzaamheden uitdrukkelijk schriftelijk door Oprachtnemer is aanvaard.

3 Afspraken

3.A Klant en Oprachtnemer maken vooraf afspraken op basis van de volgende drie prijsvorming-methoden, welke vooraf op de Werkbon/Factuur worden vastgelegd. Wanneer niets vooraf is overeengekomen geldt de Uurprijs.
3.A.1 Uurprijs, een vooraf overeengekomen tarief per uur, welke Klant volgens de Kostenstaat aan Oprachtnemer betaalt.
3.A.2 Begroting, zijnde een vooraf overeengekomen tarief per uur tegen een zo nauwkeurig mogelijke schatting van het aantal benodigde uren met een maximale marge van 10% en eventueel de daarbij benodigde materialen en overige kosten, dewelke Klant overeenkomstig de Kostenstaat aan Oprachtnemer betaalt. Indien tijdens de uitvoering door, op het moment van aanvaarding van de opdracht, niet zichtbare omstandigheden en/of door ontbrekende informatie blijkt dat de werkelijke prijs naar boven toe meer dan 10% afwijkt van de begroting, is Oprachtnemer gehouden Klant hiervan terstond gemotiveerd te informeren. Indien Klant niet akkoord gaat met het meerwerk, kan Klant zich op artikel 8 beroepen.
3.A.3 Vaste prijs, zijnde een vooraf overeengekomen vaststaande prijs voor de gehele Opdracht. Indien tijdens de uitvoering door, op het moment van aanvaarding van de opdracht, niet zichtbare omstandigheden en/of door ontbrekende informatie en/of door Klant gewenste wijzigingen blijkt dat de vaste prijs naar boven toe wordt overschreden, is Oprachtnemer gehouden Klant hiervan op het eerste moment gemotiveerd te informeren. Wanneer Klant niet akkoord gaat met het meerwerk, kan Oprachtnemer zich op artikel 8 beroepen.

4 Verantwoordelijkheden van Klant

4.A Klant is vrij zich te oriënteren en is verantwoordelijk voor de keuze om een Opdracht te verstrekken aan Oprachtnemer. In het bijzonder is Klant verantwoordelijk erop toe te zien dat de Opdracht past binnen het werkgebied van Oprachtnemer als "klussenbedrijf". Klant "doet zaken met" Oprachtnemer en zijn de contracterende partijen.
4.B Klant is aangaande de Opdracht verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door Klant verstrekte en/of redelijkerwijs beschikbaar geachte informatie.
4.C Klant is verplicht alle maatregelen te treffen (uit voorzorg, ter bescherming, voorbereidende werkzaamheden), opdat Oprachtnemer de werkzaamheden efficiënt en deugdelijk kan uitvoeren. Indien Klant dit verzuimt, is Klant gehouden de in

redelijkheid hiermee verband houdende schade, zijnde het overeengekomen tarief per uur keer het aantal gederfde uren, aan Oprachtnemer te vergoeden.
4.D Klant is verantwoordelijk voor de stijl (smaak en kleur) en de kwaliteit (geschiktheid en deugdelijkheid) van de materialen. Klant is gehouden deze materialen voor verwerking door Oprachtnemer te controleren.
4.E Klant is verantwoordelijk om leiding en instructies te geven en toezicht te houden tijdens de gehele uitvoering van de werkzaamheden. Een en ander zodanig dat op het eerste moment dat Klant niet tevreden is met de uitvoering en/of het te verwachte (zichtbare) eindresultaat, Klant terstond Oprachtnemer hiervan in kennis stelt en daarmee Oprachtnemer in de gelegenheid stelt terstond, derhalve met minimale kosten, de uitvoering te kunnen wijzigen en/of gebreken te verhelpen.
4.F Klant is verantwoordelijk voor het bijhouden van de Kostenstaat en voor het door Oprachtnemer dagelijks laten parafieren daarvan. Wanneer Klant geen Kostenstaat heeft bijgehouden en/of deze niet dagelijks door Oprachtnemer heeft laten parafieren, wordt van de juistheid van de door Oprachtnemer bijgehouden kostenstaat uitgegaan.
4.G Klant is verantwoordelijk voor het passend gebruik en deugdelijk onderhoud van de uitgevoerde of in uitvoering zijnde werkzaamheden. Een en ander volgens aanwijzingen van de betrokken leverancier van de materialen of van Oprachtnemer.
4.H Klant is aansprakelijk voor enige schade, gevolgschade inbegrepen, welke het gevolg is van het niet nakomen van de hiervoor genoemde verantwoordelijkheden van Klant. In het bijzonder schade, gevolgschade inbegrepen, veroorzaakt door onvoorspelbare eigenschappen van (combinaties van) materialen en/of onvoldoende materialen (van hetzelfde type) en/of veranderende omstandigheden en/of schade veroorzaakt door Oprachtnemer die redelijkerwijs niet was te voorzien en/of let wel, schade door Oprachtnemer veroorzaakt aan materialen op het moment van verwerking daarvan. Eén en ander onverlet de waarschuwingsplicht van Oprachtnemer op grond van artikel 5.E.
4.I Klant vrijwaart Oprachtnemer van alle aanspraken door derden verband houdende met de uitgevoerde werkzaamheden.

5 Verantwoordelijkheden van Oprachtnemer

5.A Oprachtnemer ziet er op toe dat Klant uiterlijk ten tijde van het geven van de Opdracht of voor aanvang van de werkzaamheden deze AV ter kennis heeft kunnen nemen.
5.B Oprachtnemer zal bij de uitvoering van de werkzaamheden met volledige inzet van zijn kennis en ervaring alle redelijkerwijs van Oprachtnemer te verwachten zorg en inspanning betrachten.
5.C Oprachtnemer is verantwoordelijk voor een correcte technische uitvoering van de werkzaamheden en zal daartoe de betreffende regelgeving in acht nemen. Oprachtnemer behoudt zich het recht voor werkzaamheden samen met en/of door derden te laten uitvoeren.
5.D Oprachtnemer is verplicht de instructies van Klant vanaf het eerste moment op te volgen en uit te voeren.
5.E Oprachtnemer is verplicht Klant te wijzen op onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden of op onmogelijkheden in door Klant verlangde constructies en werkwijzen, op kenbare gebreken van de (on)roerende zaak waaraan het werk verricht wordt, op gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door Klant ter beschikking zijn gesteld.

6 Oplevering/akkoordverklaring

6.A Bij de oplevering wordt het eindresultaat, let wel uitsluitend beoordeeld op het deugdelijk functioneren van het geheel.
6.B Eventuele gebreken die bij oplevering worden geconstateerd en die door Oprachtnemer dienen te worden hersteld, zullen door Oprachtnemer zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien dagen worden uitgevoerd. Deze termijn geldt zolang er geen sprake is van overmacht conform artikel 7.A.
6.C Klant verklaart zich akkoord met de gehele uitvoering van de Opdracht door het ondertekenen van de Werkbon/Factuur.

7 Nakoming

7.A Er geldt uitsluitend een nakomingverplichting wanneer en zolang er geen sprake is van overmacht in de zin van artikel 6:75:BW. In het bijzonder onwerkbare weersomstandigheden, niet beschikbare materialen en omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Klant of Oprachtnemer vallen.
7.B Oprachtnemer dient de uitvoering en levering aan te vangen op een met Klant overeengekomen datum. Indien Oprachtnemer ten aanzien hiervan in verzuim is, kan Klant zich beroepen op artikel 8.
7.C Indien Klant zijn verplichtingen en verantwoordelijkheden conform artikel 4 niet nakomt, kan Oprachtnemer zich beroepen op artikel 8.

8 Opschorting/ontbinding

8.A Dit artikel is uitsluitend van toepassing ingeval van een in deze AV genoemd geschil of toerekenbare tekortkoming.
8.B Klant of Oprachtnemer (in deze genaamd Eiser) dient een geschil omtrent de uitvoering van de Opdracht, binnen acht dagen na constatering schriftelijk en gemotiveerd aan de ander (in deze genaamd Gedaagde). Hierbij moet Gedaagde gedurende veertien dagen in de gelegenheid worden gesteld alsnog na te komen.
8.C Gedurende dit geschil kunnen Klant en Oprachtnemer zonder gerechtelijke tussenkomst en eenzijdig de overeenkomst en betalingen tussentijds opschorten en/of de overeenkomst

ontbinden, met dien verstande dat Klant verplicht is de reeds uitgevoerde werkzaamheden en/of geleverde materialen aan Oprachtnemer te betalen, zonder dat Klant enige aanspraak op vermindering en/of schadevergoeding kan maken.

9 Betaling

9.A Klant dient er goede nota van te nemen dat iedere gedeeltelijk of gehele betaling inhoudt dat Klant zich uitdrukkelijk akkoord verklaart met de voortgang c.q. gedeeltelijke of gehele oplevering.
9.B Klant dient Oprachtnemer direct bij oplevering contant of met mobiel pinautomaat te betalen. Wanneer werkzaamheden langer dan een week duren, dient Klant 30% bij Opdracht vooruit te betalen en daarna steeds bij het einde van iedere week in evenredigheid met de voortgang en/of door Oprachtnemer geleverde materialen.
9.C Indien Klant de overeengekomen betalingstermijnen overschrijft is Oprachtnemer bevoegd een beroep te doen op artikel 8.C. Oprachtnemer zendt na het verstrijken van de betalingstermijn een herinnering en geeft Klant hierna alsnog de gelegenheid binnen veertien dagen te betalen.
9.D Deze herinnering geldt als een ingebrekestelling in de zin van artikel 6:82:BW, zodat Klant vanaf het verstrijken van de betalingstermijn in verzuim is en een rente van één procent per maand verschuldigd is tot aan de dag der gehele voldoening van de achterstallige som.
9.E Na overschrijding van de termijn genoemd in de herinnering wordt het verschuldigde bedrag met vijftien procent verhoogd, met een minimum van één honderd Euro in verband met de buitengerechtelijke incassokosten.

10 Garantie

10.A De garantie heeft betrekking op het door Oprachtnemer geleverde werk en materialen. De garantieperiode gaat in na oplevering/akkoordverklaring en geldt voor één jaar.
10.B De garantiebepalingen zijn niet van toepassing ingeval:
10.B.1 Klant verzuimt het gebrek op het eerste moment van constateren of redelijkerwijs had kunnen constateren, schriftelijk binnen acht dagen bij Oprachtnemer aan te melden of
10.B.2 Klant voor de betreffende werkzaamheden geen volledig en waarheidsgetrouwe, door Klant en Oprachtnemer ondertekende (kopie van de) Werkbon/Factuur overlegt of
10.B.3 Klant de werkzaamheden en/of materialen betreffende het gebrek aan Oprachtnemer heeft betaald, terwijl dit gebrek op moment van betaling voor Klant zichtbaar en/of merkbaar was of
10.B.4 Klant handelt en/of nalaat in strijd met en/of het risico draagt als genoemd in artikel 4 of
10.B.5 Klant na oplevering/akkoordverklaring zelf of door derden enige verandering aan de door Oprachtnemer verrichtte werkzaamheden en/of geleverde materialen heeft aangebracht of
10.B.6 Oprachtnemer voor het moment van uitvoering Klant schriftelijk (op de Werkbon/Factuur) heeft doen verklaren afstand van de garantiebepalingen te doen of
10.B.7 Van overigens door Klant geleden schade, gevolgschade inbegrepen of
10.B.8 Oprachtnemer zich beroept op overmacht in de zin van artikel 6:75:BW.
10.C De garantiebepalingen zijn in het algemeen beperkt tot:
10.C.1 Een onjuiste technische uitvoering of niet deugdelijke functioneren welke bij oplevering niet zichtbaar of merkbaar was.
10.C.2 Werkzaamheden en materialen waarvan de waarde redelijkerwijs in verhouding staan tot de Opdracht, waarbij in het bijzonder rekening wordt gehouden met de prijs van de gehele Opdracht, de kwaliteit van de door Klant geleverde materialen, het tijdsbestek waarin de Opdracht diende te worden uitgevoerd en de gehele staat van het bouwwerk waaraan de werkzaamheden zijn uitgevoerd.
10.C.3 Het bedrag dat onder onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.
10.D Naar keuze van Oprachtnemer kan garantie bestaan uit:
10.D.1 Gratis arbeidsuren en materialen, welke uitsluitend noodzakelijk zijn voor herstel van de directe oorzaak van het gebrek en voor een deugdelijk functioneren of
10.D.2 Terugbetaling van aan het gebrek evenredig deel van de door Klant aan Oprachtnemer betaalde prijs.
10.E Oprachtnemer zal Klant uiterlijk binnen veertien dagen na de aanmelding van het gebrek als bedoeld in artikel 8.B schriftelijk aangeven of Oprachtnemer het gebrek erkent en, indien dit het geval is, herstel in de zin van artikel 10.D.1 of (gedeeltelijke) terugbetaling in de zin van artikel 10.D.2 wenst.
10.F Bij erkenning van het gebrek is Oprachtnemer verplicht binnen dertig dagen na zijn schriftelijke berichtgeving aan Klant voor herstel of terugbetaling zorg te dragen. Indien Oprachtnemer de hier genoemde verplichting niet nakomt of Oprachtnemer het gebrek niet erkent, is Klant gerechtigd een beroep te doen op artikel 8.

11 Toepasselijk recht / bevoegde Rechter

11.A Op alle geschillen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
11.B Alle geschillen tussen Klant en Oprachtnemer zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van Klant.